



S E L E Q E N E R G Y

FILOSOFÍA EMPRESARIAL

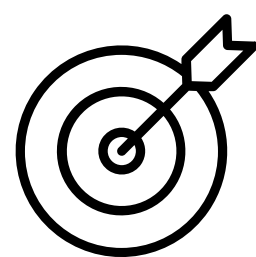


FILOSOFÍA

SERVICIOS DE CAMPO CON
ENFOQUE EN LA EXCELENCIA

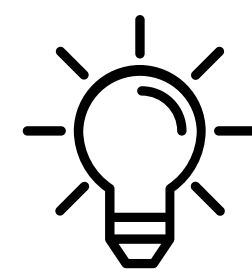
PILARES

- 1) Planear eficazmente y con un enfoque prioritario en la ejecución.
- 2) Cultivar la estabilidad por medio del cambio continuo.
- 3) Mantener simple e informal la comunicación con un alto sentido de responsabilidad y confianza.
- 4) Ser ágiles y excelentes en la ejecución de nuestros procesos, para otorgar una experiencia memorable a cada cliente.



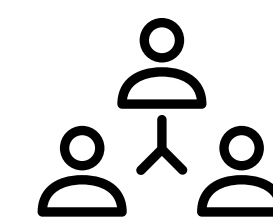
MISIÓN

Ofrecer un servicio memorable por medio de la agilidad y la excelencia en la ejecución de nuestros servicios.



VISIÓN

Ser un referente en servicio técnico, llevando la ejecución a la excelencia.



VALORES

Excelencia
Agilidad
Integridad
Expertisé

H i s t o r i a

2014

SELEQ inicia operaciones en la ciudad de Querétaro, ofreciendo servicio técnico B2C para LG Electronics.

2019

SELEQ ENERGY inicia operaciones en la CDMX con las líneas de B2C / B2B para LG Electronics.

2023

SELEQ ENERGY consolida sus servicios de B2B, creando una nueva área de servicios de campo para LG Electronics.



Cultura de Gestión

El propósito de nuestras actividades empresariales es reconocer nuestros deberes y responsabilidades para con todas las partes involucradas en nuestros procesos.

Respetamos la creatividad y la autonomía de cada uno y buscamos los mas altos estándares de desempeño.

Mantenemos como elemento central de nuestra filosofía a la gestión por procesos, que ha sido estructurada para mantener la mejora del rendimiento por medio del diseño disciplinado y una ejecución cabal de nuestros servicios.

F i l o s o f í a

CAMINO

El sendero SELEQ busca ser la base sobre la cuál se forje el pensamiento y la acción de cada miembro de nuestra organización, en esencia se trata de aspirar a la excelencia sostenida basados en la ejecución del K'AAT-KAIZEN.

CREAR VALOR

- Orientado al Cliente.
- Otorgar servicios de excelencia.
- Innovar en el servicio de campo.

PERSONAS

- Fomentar la creatividad y autonomía.
- Buscar la excelencia en la Ejecución.
- Mantener altos niveles de desempeño humano.