

“En un asunto importante, ningún detalle es pequeño”.

Jean-François Paul de Gondi

Catálogo

SERVICIOS B2B (ID)
Information Display

CONTACTO:

Roberto Ceballos

roberto.ceballos@seleq.mx

Mobile: 56 3592 5275

B2B Field Service Manager



seleqenergy.com

B2B ID



SERVICIOS B2B 2023

El departamento de servicio B2B de SELEQ ENERGY tiene como objetivo fundamental brindar una experiencia personalizada al cliente, acorde con sus requerimientos y necesidades.

Nuestra filosofía radica en analizar minuciosamente los detalles de la operación de sus equipos de ID (visualización) para poder brindarle un servicio de excelencia.

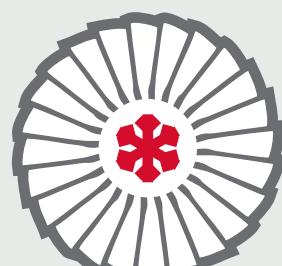
SERVICIOS

1.- MANTENIMIENTO CORRECTIVO

2.- MANTENIMIENTO BASADO EN CONFIABILIDAD

3.- PROGRAMA PERSONALIZADO DE SERVICIO

4.- VENTA DE REFACCIONES ORIGINALES



SELEQ
ENERGY



seleqenergy.com

1 MANTENIMIENTO CORRECTIVO

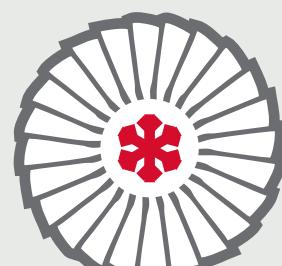


Incluye:

- Visita de diagnóstico.
- Revisión a nivel componente.
- Informe de diagnóstico.
- Presupuesto de reparación.
- Reparación in-situ (si se acepta el presupuesto).
- Asesoría especializada (Opcional).
- Puesta en operación de equipo de Visualización.
- Calibración para ajuste de colorimetría (Opcional).

Beneficios:

- Refacciones originales.
- Técnicos Certificados por LG México.
- Reporte técnico de las actividades realizadas.
- Análisis del régimen de operación de su equipo.
- Garantía de 3 meses en refacciones y trabajos.



2 MANTENIMIENTO BASADO EN CONFIABILIDAD (RCM)



El **mantenimiento RCM** es una metodología que se utiliza para identificar, mediante relaciones de causa-efecto, las posibles causas que pueden llevar a un fallo su sistema de ID. En la práctica se identifican los modos de fallo por medio del análisis de los elementos, equipos y componentes del sistema.

¿Cómo se realiza el mantenimiento RCM?

- 1) Describir las funciones de su sistema ID.
- 2) Definir los Modos de Falla.
- 3) Analizar el Modo de Falla, Efectos y Criticidad.
- 4) Determinar la estrategia de mantenimiento.
- 5) Ejecutar la estrategia de mantenimiento.
- 6) Realizar revisiones periódicas al sistema de ID.

Ventajas:

Aumento de la disponibilidad, reducción de costos de mantenimiento (se limita a lo necesario), mejora la confiabilidad, reducción de la incidencia de falla prolongando la vida útil de sus activos.

3 PROGRAMA PERSONALIZADO DE SERVICIO.

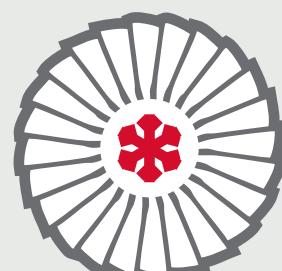


Esta modalidad de servicio se sugiere cuando el equipo esta operando en una instalación crítica para su operación.

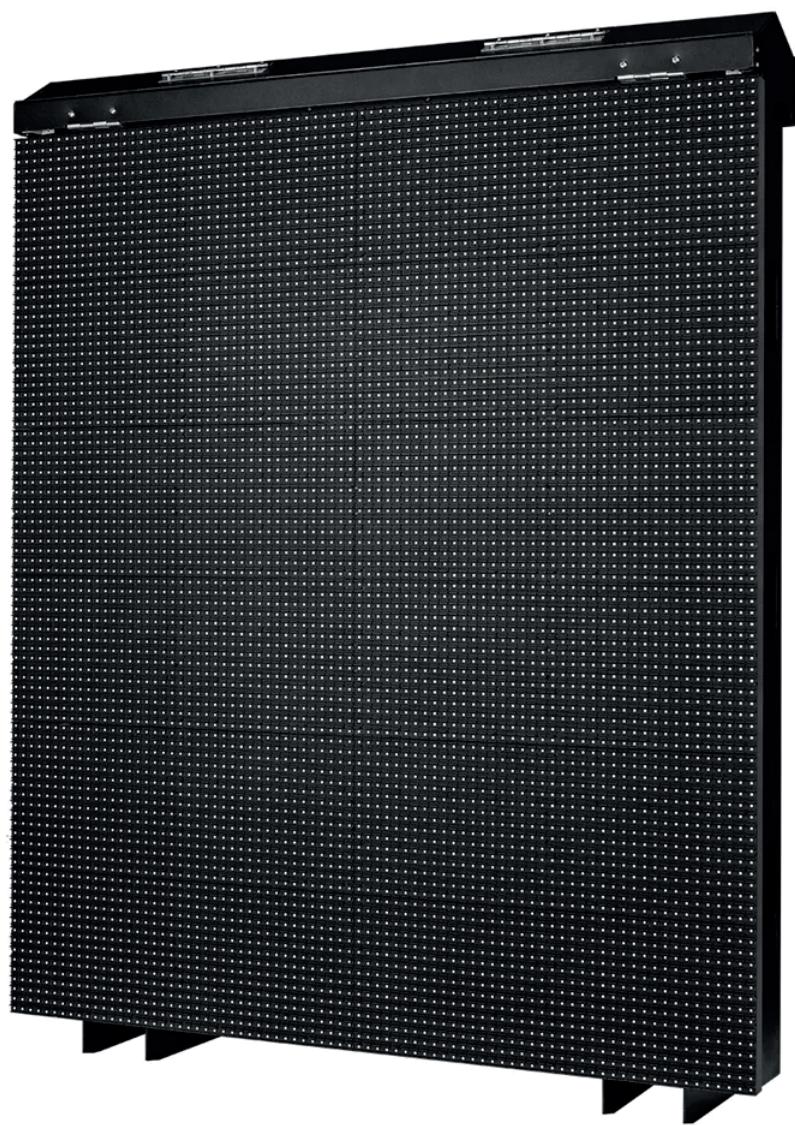
La finalidad de adquirir este tipo de servicio es poderle brindar atención personalizada adecuada a las necesidades del cliente, con tiempos de atención específicos y niveles de servicio de especialidad.

Beneficios:

- Validación de la garantía al realizar este proceso por personal certificado de LG.
- Validación de la correcta instalación del sistema.
- Informe detallado del rendimiento del sistema.
- Atención prioritaria todo el año.
- Manejo de stock de seguridad a conveniencia del Cliente.
- Personal dedicado a los mantenimientos y reparaciones de sus activos.



4 VENTA DE REFACCIONES ORIGINALES Y CONSUMIBLES



Al realizar la compra a través de un representante autorizado por LG, garantiza que las refacciones y consumibles son fabricados y probados por LG, esto le asegura la operación de sus equipos de ID dentro de los parámetros de diseño del fabricante.

Una parte original no modificará el desempeño gráfico de sus equipos, asegurando con esto su vida útil.

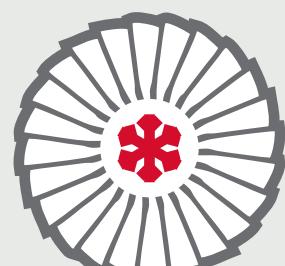
CONTACTO:

Roberto Ceballos

roberto.ceballos@seleq.mx

Mobile: 56 3592 5275

B2B Field Service Manager



SELEQ
ENERGY



seleqenergy.com